

**Elementi di Informatica (3 crediti)**  
**Elementi di Informatica ed analisi dei datai (6 crediti) – parte di Informatica**  
**Appello del 10 dicembre 2007**

1. L'esame consiste di una prova scritta con eventuale orale a discrezione del docente.
2. La registrazione del voto avviene in modalità elettronica, tramite [EsamiOnline](#). Dopo la correzione della prova scritta da parte dei docenti, che avviene in tempi tecnici (due/tre settimane), gli studenti ricevono una notifica via E-mail o SMS del voto proposto. Sono tenuti a collegarsi su [Sindy](#) e dare (voto accettato) o negare (voto rifiutato) il consenso alla registrazione del risultato ottenuto. Gli studenti che rifiutano il voto sono tenuti a ripetere interamente l'esame. Non sono ammesse altre forme di accettazione (ad esempio E-mail ai docenti). In caso di problemi tecnici si consigliano gli studenti di rivolgersi all'Help-Desk informatico d'Ateneo.
3. Agli studenti che necessitassero di eventuale integrazione orale, viene data notifica nelle note che compaiono a fianco del voto (la casistica è rara).
4. Gli studenti, ove ritengono la votazione non congrua, possono eventualmente scegliere l'opzione di "accettazione subordinata a discussione" (voto accettato con riserva); in quest'ultimo caso il voto viene "tenuto in sospeso" sino a discussione da parte dello studente con il docente della parte relativa; in questo contesto il voto potrebbe anche essere modificato da parte del docente; in caso di accettazione successiva lo studente deve comunque recarsi di persona a ricevimento dal docente che fisicamente registra il voto (prof. Pighin per EA-EAI/Udine, dott.ssa Marzona EC-BF/Udine, dott. Pettarin-Pordenone) per al registrazione finale (non è sufficiente accettare in un secondo tempo solo su [Sindy](#) il voto tenuto in sospeso).
5. La mancanza di espressione del consenso (consenso "non espresso") entro una settimana dalla pubblicazione del voto su [Sindy](#) coincide per la commissione con il rifiuto esplicito del voto proposto (consenso "negato", quindi voto rifiutato).
6. All'avvenuta registrazione elettronica gli studenti ricevono una seconda notifica via E-mail o SMS. Gli studenti che eventualmente avessero ancora il vecchio libretto cartaceo sono tenuti a fare trascrivere il voto al normale ricevimento studenti.
7. Gli studenti possono controllare su [EsamiOnline](#) l'avvenuta registrazione elettronica del voto ed in un secondo tempo l'avvenuta trascrizione del verbale da parte della Segreteria Studenti. Solo dopo quest'ultima operazione il voto appare sugli atti ufficiali (ad esempio CERTIBOL).
8. Gli studenti degli anni successivi al primo devono sostenere la prova di "Elementi di Informatica ed Analisi dei dati" (6-crediti), presente nel loro piano di studi, di cui questa è la parte di "informatica"; la parte di "analisi dei dati" deve essere superata nello stesso appello, come da regolamento definito nel a.a. 2005-06 per questo esame.

**Domanda 1**

Si considerino le seguenti entità informative

- Quantità di clienti acquisiti e persi nell'anno (numeri interi)
- Indicatori aziendali (ROI, Indice indebitamento, EBIT, eccetera) (numeri razionali o reali)
- Lettera commerciale (testo)
- Registrazione evento marketing aziendale (suoni + video)

Si specifichi per ogni elemento informativo il formato suggerito per rappresentare l'entità sul sistema informativo aziendale e se la rappresentazione scelta è esatta o approssimata, motivando le risposte.

**Domanda 2**

Considerando la memoria di massa e la memoria centrale nell'ambito di un Sistema di Elaborazione, li si collochino nel modello della "gerarchie di memoria". Si facciano confronti fra i due elementi sui tempi e le modalità di accesso, sulla tipologia di utilizzo e sui costi.

**Domanda 3**

Descrivere sommariamente i principi base di funzionamento di un sistema di posta elettronica

**Elementi di Informatica (3 crediti)**  
**Elementi di Informatica ed analisi dei datai (6 crediti) – parte di Informatica**  
**Appello del 10 dicembre 2007**

1. L'esame consiste di una prova scritta con eventuale orale a discrezione del docente.
2. La registrazione del voto avviene in modalità elettronica, tramite [EsamiOnLine](#). Dopo la correzione della prova scritta da parte dei docenti, che avviene in tempi tecnici (due/tre settimane), gli studenti ricevono una notifica via E-mail o SMS del voto proposto. Sono tenuti a collegarsi su [Sindy](#) e dare (voto accettato) o negare (voto rifiutato) il consenso alla registrazione del risultato ottenuto. Gli studenti che rifiutano il voto sono tenuti a ripetere interamente l'esame. Non sono ammesse altre forme di accettazione (ad esempio E-mail ai docenti). In caso di problemi tecnici si consigliano gli studenti di rivolgersi all'Help-Desk informatico d'Ateneo.
3. Agli studenti che necessitassero di eventuale integrazione orale, viene data notifica nelle note che compaiono a fianco del voto (la casistica è rara).
4. Gli studenti, ove ritengono la votazione non congrua, possono eventualmente scegliere l'opzione di "accettazione subordinata a discussione" (voto accettato con riserva); in quest'ultimo caso il voto viene "tenuto in sospeso" sino a discussione da parte dello studente con il docente della parte relativa; in questo contesto il voto potrebbe anche essere modificato da parte del docente; in caso di accettazione successiva lo studente deve comunque recarsi di persona a ricevimento dal docente che fisicamente registra il voto (prof. Pighin per EA-EAI/Udine, dott.ssa Marzona EC-BF/Udine, dott. Pettarin-Pordenone) per al registrazione finale (non è sufficiente accettare in un secondo tempo solo su [Sindy](#) il voto tenuto in sospeso).
5. La mancanza di espressione del consenso (consenso "non espresso") entro una settimana dalla pubblicazione del voto su [Sindy](#) coincide per la commissione con il rifiuto esplicito del voto proposto (consenso "negato", quindi voto rifiutato).
6. All'avvenuta registrazione elettronica gli studenti ricevono una seconda notifica via E-mail o SMS. Gli studenti che eventualmente avessero ancora il vecchio libretto cartaceo sono tenuti a fare trascrivere il voto al normale ricevimento studenti.
7. Gli studenti possono controllare su [EsamiOnLine](#) l'avvenuta registrazione elettronica del voto ed in un secondo tempo l'avvenuta trascrizione del verbale da parte della Segreteria Studenti. Solo dopo quest'ultima operazione il voto appare sugli atti ufficiali (ad esempio CERTIBOL).
8. Gli studenti degli anni successivi al primo devono sostenere la prova di "Elementi di Informatica ed Analisi dei dati" (6-crediti), presente nel loro piano di studi, di cui questa è la parte di "informatica"; la parte di "analisi dei dati" deve essere superata nello stesso appello, come da regolamento definito nel a.a. 2005-06 per questo esame.

**Domanda 1**

Si considerino le seguenti entità informative

- Quantità di clienti acquisiti e persi nell'anno (numeri interi)
- Indicatori aziendali (ROI, Indice indebitamento, EBIT, eccetera) (numeri razionali o reali)
- Lettera commerciale (testo)
- Registrazione evento marketing aziendale (suoni + video)

Si specifichi per ogni elemento informativo il formato suggerito per rappresentare l'entità sul sistema informativo aziendale e se la rappresentazione scelta è esatta o approssimata, motivando le risposte.

**Domanda 2**

Considerando la memoria di massa e la memoria centrale nell'ambito di un Sistema di Elaborazione, li si collochino nel modello della "gerarchie di memoria". Si facciano confronti fra i due elementi sui tempi e le modalità di accesso, sulla tipologia di utilizzo e sui costi.

**Domanda 3**

Descrivere sommariamente i principi base di funzionamento di un sistema di posta elettronica